



**AVENTUS**

Schon Pläne  
für die Zukunft?

Wir auch –  
mit Ihnen.

Wir sind AVENTUS.

Sie sind motiviert und bereit, Verantwortung zu übernehmen? Sie haben Lust unseren heißen Draht zu unseren internationalen Kunden weiter auszubauen? Sie haben Ideen und Lust diese in einem Projekt eigeninitiativ umzusetzen? Dann bewerben Sie sich als

## Leitung technische Hotline (m/w/d) mit internationalem Projektmanagement

Warendorf • Vollzeit

### Das packen Sie:

- Ausbau und Optimierung unserer technischen Kundenhotline
- Aufbau und Qualifikation von Mitarbeitenden bei uns in Warendorf, bei unserer Tochtergesellschaft in den USA und unserer Schwestergesellschaft in Indien
- Ständige Verbesserung und Standardisierung der Prozesse und der Datenqualität; auch und gerade an Schnittstellen zu anderen beteiligten Abteilungen und Firmen
- Erarbeitung und Umsetzung eines Businesskonzeptes für die Hotline
- Führung der Mitarbeitenden im Bereich Hotline und Academy
- Projektmanagement bei vielfältigen Projekten rund um Service und Kundenzufriedenheit

### Dieses Profil macht den Sack zu:

- Abgeschlossenes Studium in Wirtschaftsingenieurwesen; alternativ kfm. Studium mit mehrjähriger Erfahrung im Maschinenbau oder Techniker mit kaufmännischer Erfahrung
- Erfahrungen und Kenntnisse im Projektmanagement sowie hohe Analysefähigkeit
- Mehrjährige Berufserfahrung im internationalen Umfeld und im Kundenkontakt
- Verlässlichkeit und Deeskalationsgeschick bei Kundenreklamationen
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein eigenverantwortlicher Arbeitsstil
- Gelegentliche weltweite Reisebereitschaft

### Eine Palette an Vorteilen:

- Flache Strukturen und ein familiäres Team mit regelmäßigem Austausch
- Vergütung gemäß Tarifvertrag Metall und Elektro NRW – mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld, tariflichen Sonderzahlungen, 35-Stunden-Woche und 30 Tagen Urlaub
- Möglichkeit des hybriden Arbeitens (tlw. mobil) bei flexiblen Arbeitszeiten
- Tolle Kolleg\*innen und Kund\*innen mit abwechslungsreichem Aufgabengebiet
- Unser Betriebsrestaurant „HAVEN“ mit Außenterrasse, Park- und Abstellflächen inkl. Lademöglichkeiten und moderne Arbeitsplätze

Wir freuen uns auf den gemeinsamen Weg und gestalten diesen mit Ihnen zusammen!

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Personen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Warendorf, 19.03.2025

### Perfect combination of competence and technology

Entdecken Sie mehr als nur einen Job. Bei AVENTUS in Warendorf. Hier trifft dynamischer frischer Unternehmensgeist auf insgesamt 250 Jahre Erfahrung und stetige Entwicklung. Als Joint Venture der beiden Weltmarktführer HAVER & BOECKER und WINDMÖLLER & HÖLSCHER stehen wir für Kompetenz und Technologie sowie gebündelte Expertise rund um Verpackungsanlagen für freifließende Schüttgüter. Wir bauen innovative Verpackungssysteme und verkaufen sie in die ganze Welt.

### Ihr Einstieg bei AVENTUS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns darauf, Sie in unserem Team zu begrüßen.

Ihre Bewerbung können

Sie uns ganz einfach  
per E-Mail schicken:

**career@aventus.global**

Keine Lust auf eine klassische  
Bewerbung? Dann schicken Sie  
uns gerne eine Videobewerbung.

Haben Sie noch Fragen?

Ina Hausdorf hilft

Ihnen gern weiter:

Tel. +49 2581 4591-1310

**AVENTUS GmbH & Co. KG**

Katzheide 33

48231 Warendorf

www.aventus.global

